

CONFIGURACIÓN DEL PORTAFIRMAS SIGP

1. Requisitos técnicos. Sistemas operativos y navegadores compatibles:

El portafirmas de SIGP es compatible **únicamente con el sistema operativo WINDOWS**, versión 7 o superior. No se pueden utilizar plataformas o dispositivos Linux, Mac, iOS, Android, iPad.

La siguiente tabla muestra los navegadores compatibles en función de la arquitectura Java del equipo. Vea la sección 6.a para averiguar qué versión de Java posee.

		Navegador compatible		
		Edge	Firefox	Otros (Chrome, Safari, Opera, ...)
JAVA	32-bits	SÍ	NO	NO
	64-bits	NO	SÍ	NO

2. Certificados:

Es necesario disponer de un certificado digital emitido por una entidad de confianza. Se recomienda el uso de certificados emitidos por la FNMT-RCM. En caso de utilizar DNIE, es necesario contar con la última versión del software, publicada por la Dirección General de la Policía en www.dnielectronico.es.

Recuerde que Mozilla Firefox cuenta con un almacén de certificados propio. Cerciórese de importar su certificado personal a dicho almacén si acaba de instalar este navegador. Encontrará ayuda adicional en la web <https://www.sede.fnmt.gob.es/preguntas-frecuentes/exp-imp-y-elim-de-certificados>.

3. Configuración de JAVA para cualquier arquitectura:

a. Excepciones de seguridad.

Incluir las siguientes direcciones en el Panel de Control de Java, pestaña Seguridad, botón “Editar lista de sitios...”:

<https://www.funciona.es>

<https://sigp.redsara.es>

<https://sigp-internet.redsara.es>

<https://autentica.redsara.es>

b. En la misma ventana, hacer clic en el botón “Restaurar peticiones de datos de seguridad” y “Restaurar todo”

4. Configuración para Mozilla Firefox, que funciona con Java 64 bits:
 - a. Agregar a Firefox la extensión “Minsait eSignature Web Extension”, disponible en <https://addons.mozilla.org/es/firefox/addon/minsait-feep-digsign-web-ext/>
 - b. Descargar e instalar el complemento de firma local del enlace “Instalador de Extensiones Firefox” disponible en el Portal SIGP (bajo la sección “Información general > Portafirmas”). Es importante instalar este software en una ruta en la que se disponga de permiso de escritura. De lo contrario la instalación fallará.
 - c. Reiniciar el navegador

5. Configuración para Microsoft Edge, que funciona con Java 32 bits:
 - a. Entrar en el menú Configuración > Navegador predeterminado:
 - i. Activar la opción "Permitir que los sitios se vuelvan a cargar en el modo de Internet Explorer"
 - ii. Añadir en la opción "Páginas del modo de Internet Explorer" la URL del portafirmas de SIGP [<https://sigp.redsara.es/portafirmas/inicio.do>]
 - b. Al entrar al portafirmas, aceptar la ejecución del componente AMARA PFI en las DOS ventanas emergentes que aparecerán

6. Preguntas más frecuentes (FAQ):
 - a. ¿Qué versión de Java tiene mi equipo?

Encontrará esta información en

>> Inicio > Configurar Java > Panel de Control de Java > Pestaña "Java" > Botón "Ver..."

La última columna indica la arquitectura: x86 → 32 bits x86_64 → 64 bits

Si no tiene ninguna versión de Java instalada en su equipo, puede descargar el software de www.java.com/es
 - b. No puedo entrar al portafirmas. Me redirige a una página de Autentica que dice “Acceso no permitido” o bien que debo entrar con usuario y contraseña o bien que debo darme de alta en Autentica.

El problema está relacionado con su certificado. Revise la sección 2 de este documento. Si el problema persiste, comuníquelo mediante el formulario de incidencias de Autentica [<https://centrodeservicios.redsara.es/ayuda/consulta/Autentica>]. No olvide adjuntar capturas de pantalla donde se aprecie la URL y el mensaje obtenido.
 - c. El portafirmas no encuentra mi certificado para firmar

Se trata de un problema con la configuración de seguridad de Java. Siga los pasos descritos en la sección 3 de este documento y reinicie su navegador.

- d. Obtengo el error “El objeto feepDigSign no está definido. Instale la EXTENSIÓN correspondiente a su navegador o instale el ActiveX (Internet Explorer)”

Está usando un navegador no compatible o bien no ha completado la instalación de los complementos de firma. Por favor revise las secciones 1, 4 y 5 de este documento.

- e. He firmado correctamente en el portafirmas, pero el documento aún aparece pendiente de firma en el portal de solicitudes.

En ocasiones, debido al alto volumen de actividad del sistema, las firmas tardan un cierto tiempo en verse reflejadas en el portal. No se trata de un error. Compruebe el estado del documento pasadas unas horas.

- f. Obtengo un error diferente de los anteriores o necesito ayuda adicional

Abra una incidencia en el Centro de Atención a Usuarios de SIGP, accesible en la dirección [<https://centrodeservicios.redsara.es/ayuda/consulta/SIGP>]. No olvide aportar capturas de pantalla en las que se aprecien el navegador utilizado, la dirección a la que se está accediendo y el mensaje obtenido. Si desea adjuntar varios documentos, agrúpelos en un único archivo en formato .zip. Incluya un teléfono de contacto y su DNI o documento identificativo.